

# SOMMAIRE

## ACTUALITÉS

**Risques psychosociaux et communication interne** 5

Jean-Claude Delgènes

## DOSSIER

**La communication dans les organisations publiques** 9

**La communication concourt à l'affirmation de l'État de droit** 10

Jean-Marc Sauvé

**La dynamique du progrès nécessite d'être portée par tous** 13

Jean Arthuis

**Quelle communication dans les organisations publiques ?** 17

Jean-Marc Le Gall

**France Télévisions : une nouvelle organisation pour servir sa stratégie de média global** 20

Claude-Yves Robin, Ève Demumieux

**Le magazine *Liaisons* ou la préfecture de police dévoilée** 24

Agnès Canavelis

**Communication managériale : public-privé, même combat !** 27

Isabelle Piat-Durozoi, Jean-Marc Bernardini

**La communication interne en première ligne pour accompagner la réforme du ministère de la Défense** 30

Laurent Teisseire, Florence Fayolle

**La Poste : la voie de la confiance pour se développer** 33

Dominique Bailly

**Vu pour vous**, Robert De Backer 37

Une communication d'entreprise inédite : le groupe Shell au théâtre

**Lu pour vous** 39

L'après communication • Une histoire de la langue de bois • Informer n'est pas communiquer

**La chronique du net**, Michel Germain 41