

SOMMAIRE

ACTUALITÉS

Risques psychosociaux et communication interne 5

Jean-Claude Delgènes

DOSSIER

La communication dans les organisations publiques 9

La communication concourt à l'affirmation de l'État de droit 10

Jean-Marc Sauvé

La dynamique du progrès nécessite d'être portée par tous 13

Jean Arthuis

Quelle communication dans les organisations publiques ? 17

Jean-Marc Le Gall

France Télévisions : une nouvelle organisation pour servir sa stratégie de média global 20

Claude-Yves Robin, Ève Demumieux

Le magazine *Liaisons* ou la préfecture de police dévoilée 24

Agnès Canavelis

Communication managériale : public-privé, même combat ! 27

Isabelle Piat-Durozoi, Jean-Marc Bernardini

La communication interne en première ligne pour accompagner la réforme du ministère de la Défense 30

Laurent Teisseire, Florence Fayolle

La Poste : la voie de la confiance pour se développer 33

Dominique Bailly

Vu pour vous, Robert De Backer 37

Une communication d'entreprise inédite : le groupe Shell au théâtre

Lu pour vous 39

L'après communication • Une histoire de la langue de bois • Informer n'est pas communiquer

La chronique du net, Michel Germain 41